

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

*Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) établissent les termes et conditions régissant l'utilisation de nos produits, services ou plateformes, ainsi que les modalités d'achat et d'interaction avec notre entreprise. En accédant à nos offres, en les utilisant ou en effectuant un achat, vous acceptez automatiquement de vous conformer à ces CGVU. Il est important de lire attentivement l'intégralité de ces conditions avant de procéder.*

*Nos CGVU sont conçues pour garantir une expérience transparente, équitable et sécurisée pour nos clients, utilisateurs et partenaires commerciaux. Elles abordent divers aspects, tels que les droits et obligations de toutes les parties impliquées, les modalités de paiement, les politiques de confidentialité, les restrictions d'utilisation et les dispositions juridictionnelles en cas de litige.*

*Nous vous encourageons à bien comprendre ces CGVU avant d'utiliser nos produits ou services, et à revenir régulièrement les consulter, car elles peuvent être mises à jour pour refléter les évolutions de nos offres ou les changements dans la législation applicable.*

*En continuant à utiliser nos produits, services ou plateformes, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les conditions énoncées dans ces CGVU. Si vous ne consentez pas à ces conditions, nous vous demandons de ne pas utiliser nos offres.*

*Nous restons à votre disposition pour répondre à toute question ou préoccupation concernant nos CGVU. Veuillez nous contacter si vous avez besoin de clarifications supplémentaires, par mail à [hello@mooreabluedream.com](mailto:hello@mooreabluedream.com) ou par téléphone au +689 87 78 19 99. Votre confiance et votre satisfaction sont primordiales pour nous, et nous nous efforçons de vous offrir une expérience positive et conforme à ces principes.*

### **1. Réservations:**

1.1. Toutes les réservations pour les tours en bateau sont soumises à la disponibilité, et doivent se faire au moins 24 heures à l'avance.

1.2. Les réservations peuvent être effectuées en ligne, par téléphone ou en personne.

1.3. Des informations de contact sont nécessaires pour effectuer une réservation, une pièce d'identité valide pouvant également être demandée.

### **2. Paiement :**

2.1. Le paiement doit être effectué intégralement au moment de la réservation, sauf indication contraire.

2.2. Les méthodes de paiement acceptées comprennent les cartes de crédit/débit et les plateformes de paiement en ligne.

2.3. Les prix peuvent changer sans préavis, mais une fois la réservation effectuée, le prix est fixé.

### **3. Annulations par le Client et Remboursements :**

3.1. Les annulations peuvent être éligibles à un remboursement selon le délai :

- au moins 1 semaine avant l'excursion : remboursement intégral ;
- entre les 48 à 24 heures avant l'excursion : remboursement à 50% ;
- dans les 24 heures avant l'excursion : aucun remboursement.

3.2. Les absences, tout comme les annulations effectuées en dehors des délais spécifiés, ne peuvent pas être éligibles à un remboursement.

#### **4. Modifications et Annulations par l'Opérateur du tour :**

4.1. Moorea Blue Dream se réserve le droit d'annuler ou de reporter une excursion en raison de circonstances imprévues, telles que des conditions météorologiques défavorables empêchant le bon déroulement de la prestation.

4.2. En cas d'annulation par l'opérateur, les clients auront la possibilité de reporter l'excursion ou de recevoir un remboursement intégral.

#### **5. Santé, Sécurité et Responsabilité :**

5.1. Tous les participants doivent suivre les instructions fournies par l'opérateur du tour, aussi bien pour monter à bord, débarquer et s'asseoir en toute sécurité, que dans le déroulement des activités de l'excursion (snorkeling...).

5.2. Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte au moins et respecter les réglementations de sécurité.

5.3. Les participants ayant des problèmes de santé ou de mobilité doivent informer l'opérateur avant l'excursion.

5.4. Les participants sont responsables de leur propre bien-être pendant l'excursion et doivent faire preuve de prudence en tout temps.

5.5. Moorea Blue Dream n'est pas responsable des pertes ou des dommages liés aux effets personnels.

#### **6. Code de Conduite :**

6.1. Les participants sont tenus de suivre toutes les directives pour protéger l'environnement naturel et la faune pendant l'excursion.

6.2. Les participants sont tenus d'avoir un comportement respectueux envers l'équipage, les autres participants et toute autre personne rencontrée lors de l'excursion.

6.3. Tout comportement perturbateur ou inapproprié peut entraîner l'arrêt immédiat de l'excursion sans possibilité de remboursement.

#### **7. Photographie et Médias :**

7.1. Les participants accordent à Moorea Blue Dream le droit d'utiliser les photos ou vidéos prises pendant l'excursion à des fins promotionnelles.

7.2. Les participants peuvent prendre des photos personnelles, mais ils ne doivent pas perturber l'expérience de l'excursion ni poser de risques pour la sécurité.

#### **8. Politique de Confidentialité :**

8.1. Moorea Blue Dream traitera toutes les informations personnelles conformément aux lois et réglementations sur la confidentialité applicables.

#### **9. Juridiction Légale :**

9.1. Tout litige découlant de ces conditions générales relève de la juridiction des tribunaux légaux compétents.